

附件 2

# 2024 年全国旅游院校教师数字化素养提升培训班 学员手册

(以正式报到后领取的版本为准)

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会  
青岛酒店管理职业技术学院

承办单位：青岛酒店管理职业技术学院文旅学院

2024 年 7 月 21 日--28 日

中国·青岛

## 一、培训目标与承办校简介

由中国旅游协会旅游教育分会、青岛酒店管理职业技术学院主办，青岛酒店管理职业技术学院文旅学院承办的2024年全国旅游院校教师数字化素养提升培训班，旨在深入学习贯彻习近平总书记关于教育强国建设和文化和旅游深度融合发展的重要讲话精神，扎实推进国家教育数字化战略行动，聚焦职业教育强国建设，加快推进旅游职业教育数字化转型，助力全国旅游职业教育教师的师德师风、教学教研、科学研究、专业实践、课程开发等数字化素质提升。本次培训将贯彻教育部《关于发布〈教师数字素养〉教育行业标准的通知》、《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》“一体、两翼、五重点”要求，邀请旅游职业教育领域专家学者、双师型教师、技能大师等主讲，有鲜明的理论性、现实性、针对性与实践性，旨在从旅游职业教师数字化素养提升实际需求出发，结合职业教育教学改革的要求，系统规划培训内容，创新培训模式，提高教师教学水平，促进教师专业成长。

青岛酒店管理职业技术学院坐落于素有“红瓦绿树、碧海蓝天”之称的中国最美海滨城市、中国最宜居城市——青岛，是经教育部批准成立的省属公办全日制普通高校。学校是中国旅游协会教育分会副会长单位，是中国特色高水平高职学校和专业建设计划建设单位，荣获“全国职业教育先进单位”。

学校是一所特色鲜明的现代服务业高职院校，设置有酒店管理学院、文旅学院、烹饪学院、酒店工程学院、工商管理学院、会计学院、信息工程技术学院、艺术学院、马克思主义学院、基础教学部等10个二级院部，开设有酒店管理与数字化运营、旅游管理、烹饪工艺与营养等38个专业，全日制在校生14000余人。其中，“双高计划”专业群建设专业4个、全国职业院校示范专业点2个，中央财政支持建设专业2个，国家级骨干专业8个。

学校重视学生技能培养，2012年以来，累计获得餐厅服务、烹饪、中英文导游、中餐宴会设计、西餐宴会设计、市场营销技能等国赛项目一等奖30个；累积获得中国旅游协会举办的全国旅游院校服务技能大赛一等奖51个。学校建有国家级职业教育教师教学创新团队、国家首批教师实践流动站、齐鲁技能大师工作站，现有教育部职业教育教学指导委员会专家4名，全国技术能手3人，国家级技能大师工作室1个。学校建有国家级课程思政示范课程1门，国家职业教育在线精品课程5门；拥有国家教学成果奖4项，省级教学成果奖22项；“十三五”“十四五”职业教育国家规划教材12本，首届全国教材建设奖二等奖1项；中央财政支持实训基地1个。学校牵头成立了全国现代住宿业、全国精品文旅、全国现代餐饮等5个全国性行业产教融合共同体，校企共建了山东文旅产业学院等11个产业学院，与青岛文旅局共建了“青岛市旅游大数据中心”，牵头组建青岛市旅游智库；政行企校共建“山东省研学旅行研究院”等；建设国家级现代学徒制试点项目1个，省市级现代学徒制试点项目16个，入选山东省职业教育校企合作典型生产实践项目、山东省现场工程师专项培养计划项目等校企共建项目多项。

传承着七十九年的职教血脉，沐浴着新时代的浩荡春风。当前，学校正以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，贯彻习近平总书记关于职业教育的重要指示和全国职业教育大会精神，落实学校第二次党代会部署，全面开启第二次创业新征程、争创职业教育本科学校，向着建设国内一流、国际知名的酒店业全科型职业教育品牌奋勇前进，打造中国酒店业职业化人才的摇篮。

## 二、培训守则

为建立良好的教学秩序，确保教学效果，特制定如下管理要求，

请各位学员自觉遵守。

- 1.严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2.不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
- 3.请至少提前五分钟进入上课地点；
- 4.课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
- 5.请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 6.请勿在课堂上随意议论、喧哗走动、随意进出；
- 7.不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
- 8.上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
- 9.主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体；
- 10.请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后与班主任联系；
- 11.请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全。

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

### 三、培训日程安排

时间		课程、活动	主讲人	地点
7月21日	全天	学员报到/入住		青岛融海耀州酒店
7月22日	09:00—09:30	开班典礼（合影）		青岛融海耀州酒店
	10:00—12:00	酒店产业变革背景下自主知识体系建设与人才培养	谷慧敏	青岛融海耀州酒店
	14:30—16:00	数字化转型升级下的旅游类课程思政内涵与教学设计	石媚山	青岛融海耀州酒店

	16:00—17:30	全国职业院校技能大赛教师教学能力的提升路径	朱丽男	青岛融海耀州酒店
7月23日	09:00—12:00	专业升级与数字化改造的浙旅实践	杜兰晓	青岛融海耀州酒店
	14:30—17:30	数字化背景下研学新业态发展与研学旅行人才培养	王晓燕	青岛融海耀州酒店
7月24日	09:00—11:00	现场教学1:智慧旅游样板景区——科技赋能文化展示和服务体验	李 涛	青岛啤酒博物馆
	13:00—15:00	现场教学2:智慧旅游样板酒店——智慧旅游住宿新设施新设备观摩学习	田 超	尚美数智酒店集团创研中心
	16:00—18:00	现场教学3:智慧文化和旅游融合样板——沉浸式、立体感、多维互动的文旅数字技术	张 翊	山东金东数字创意股份有限公司
7月25日	09:00—12:00	旅游职业教育教学成果奖申报:实务及要点	王昆欣	青岛融海耀州酒店
	14:30—16:00	国家在线精品课程建设路径及成果转化——以《酒店物品艺术赏析》课程为例	刘菲菲	青岛融海耀州酒店
	16:00—17:30	国赛改革背景下学生技能竞赛指导技巧——以导游服务赛项为例	杨 栋	青岛融海耀州酒店
7月26日	09:00—12:00	职业教育数字化转型与教师教学能力提升的路径研究	张宗国	青岛融海耀州酒店
	14:30—17:30	对接国家战略、服务专业培养——专业课程与教材的协	姜敏凤	青岛融海耀州酒店

		同开发		
7月27日	09:00—12:00	人工智能新场景赋能旅游职业教育未来新发展	张博	青岛融海耀州酒店
	14:30—16:30	如何提高教改课题的申报质量——教改课题申报与申报书撰写要点	崔奎勇	青岛融海耀州酒店
	16:30—17:30	学员沙龙-专业升级与数字化转型典型经验主旨分享	学员代表	青岛融海耀州酒店
7月28日	中午12:00前	学员退宿/返程		

#### 四、师资介绍

##### 顾问：

**谷慧敏** 北京第二外国语学院教授，中国旅游协会旅游教育分会秘书长

**李达** 青岛酒店管理职业技术学院党委书记、全国旅游职业教育教学指导委员会副主任委员

**姜玉鹏** 青岛酒店管理职业技术学院院长、中国旅游协会旅游教育分会副会长

##### 授课师资简介（按授课顺序排列）：

▲**谷慧敏**——北京第二外国语学院旅游科学学院教授、博士，中国旅游协会旅游教育分会秘书长，中国旅游研究院饭店产业研究基地主任。担任国外顶级旅游与饭店学术刊物如 Tourism Management、Journal of Travel & Tourism Marketing、Journal of China Tourism Research 及国内主要旅游刊物《旅游学刊》、《旅游导刊》、《旅游评论》等编委，北京市女教授协会理事、欧美同学会饭店业专家委员会副主任，亚太旅游协会（APTA）中国代表，国家旅游标准化委员会委员，国家级饭店星评员。中国旅游饭店业协会理事，中国旅游协会妇

女委员会专家委员、北京市朝阳区政协委员。

▲**石媚山**——青岛酒店管理职业技术学院文旅学院院长，国家级课程思政教学名师、山东省高等学校教学名师、山东省青年技能名师、青岛市高等学校教学名师；兼任全国精品文旅产教融合共同体、全国研学旅行产教融合共同体秘书长、山东研学旅行研究院院长、青岛市研学旅行基地协会会长。主持国家级教学成果奖二等奖1项，国家级课程思政示范课程1项，国家级教师教学能力大赛二等奖1项。

▲**朱丽男**——青岛酒店管理职业技术学院教务处副处长。先后获得国家级课程思政名师，全国旅游教育杰出青年、山东省青年技能名师、青岛市高校教学名师；荣获全国教学成果奖二等奖、全国教学能力大赛二等奖、山东省教学能力大赛一等奖、山东省文化创新奖；指导学生获得“挑战杯”银奖2次，主持省、市级以上课题20余项；主持、参与横向课金额300余万元。

▲**杜兰晓**——教授、博士，主要研究方向为思想政治教育和文化旅游。现任浙江旅游职业学院校长，教育部全国旅游职业教育教学指导委员会委员，中国旅游协会旅游教育分会副会长，浙江省文化和旅游发展研究院院长、浙江省文化和旅游标准技术委员会副主任，《文化艺术研究》社长兼主编。近年来主持国家社科基金2项、教育部等省部级课题共6项。在中国权威报刊和重要学术期刊发表论文近30余篇，出版著作4部。学术成果获浙江省人民政府哲学社会科学优秀成果二等奖（2次）等省部级奖6项。是国家社科基金、教育部人文社科规划基金评审专家。

▲**王晓燕**——现任中国教育科学研究院劳动与社会实践教育研究所所长、研究员，兼任国务院妇女儿童工作委员会儿童工作智库专家、中国教育学会学生发展指导分会副理事长兼秘书长、全国旅游职业教育教学指导委员会副主任。在《教育研究》《光明日报》等国内

外期刊发表论文 100 余篇，在教育科学出版社、日本櫛歌书房等出版专著、合著等 20 余部，作为主要执笔人撰写的 20 余项决策服务成果获部领导批示或被省部级以上教育行政部门采纳。主持国家级、省部级科研课题、项目 30 余项。2013 年获“全国维护妇女儿童（教育）权益先进个人”，2015 年获教育部“课题研究先进个人”，2018 年获“教育部党员先锋岗”称号。

▲**王昆欣**——浙江旅游职业学院二级教授，教育部全国旅游职业教育教学指导委员会副主任委员。曾担任浙江旅游职业学院党委书记、院长，世界旅游联盟（WTA）副秘书长。长期从事旅游教育、旅游科学研究，现为世界旅游联盟研究院首席研究员、文化和旅游部“十四五”规划专家委员会委员、浙江省文化和旅游智库专家，杭州市人大常委会咨询专家。主持国家社科基金项目、教育部、文化和旅游部、原国家旅游局、浙江省社科重大招标课题等 10 余项，先后在各类核心刊物上发表论文 50 余篇。获国家教学成果奖、浙江省教学成果多项，获浙江省、杭州市科研成果奖多项。

▲**刘菲菲**——青岛酒店管理职业技术学院副教授，CHE（美国饭店协会教育学院注册饭店教育导师）；山东省电化教育馆兼职教研员，国家级职业教育教师教学创新团队成员。主持国家精品在线开放课程、职业教育国家在线精品课程 1 门、省级精品资源共享课 1 门、省级在线精品课程 1 门；主持山东省人文社会科学课题 2 项、山东省教育规划“十三五”课题 1 项；全国职业院校信息化教学比赛二等奖 1 项。

▲**杨 栋**——青岛酒店管理职业技术学院文旅学院旅游管理专业负责人，副教授，山东省青年技能名师，6 次指导学生获得全国职业院校技能大赛导游服务赛项一等奖并获优秀指导教师荣誉；获得国家级课程思政教学名师，教育部全国职业院校技能大赛教学能力比赛二等奖，国家级教学成果奖二等奖、山东省文化创新奖等奖项；全国



旅游职业教育教学指导委员会旅游管理类专业委员会委员、旅游管理职教本科国家标准研制组成员。

▲**张宗国**——青岛酒店管理职业技术学院教授、副校长，山东省教学名师，毕业于中山大学。兼任教育部商业行业职业教育教学指导委员会副秘书长、高等职业教育治理体系建设发展联盟副理事长、山东省社会科学界八大代表。先后主持国家社科基金教育学项目 1 项、省级教改课题 3 项，荣获国家级教学成果二等奖 4 项。

▲**姜敏凤**——无锡职业技术学院二级教授，首届全国教材建设奖全国优秀教材（职业教育与继续教育类）特等奖获得者。主持“工程材料及成形工艺基础”国家级精品课程、精品资源共享课，获江苏省高等学校一类优秀课程、十佳精品课程负责人、江苏省教学资源特等奖等荣誉，近 5 年主持省级立项课题 2 项，教育部高职高专材料类专指委课题 1 项，国家级课题研究 1 项。

▲**张 博**——清华大学管理学硕士，北京工商大学计算机科学学士，中关村创业联盟理事，北京远程教育专业委员会职业教执委理事，北京工商大学校外导师，多所旅游院校外聘专家，北京巽震数码科技有限公司创始人，主要从事全国旅游院校的专业建设和数字化研究工作，拥有近 20 年的教育信息化的规划、设计和实施经验。

▲**崔奎勇**——山东英才学院副校长、教授。先后主持国家社科基金教育学课题 2 项、省级课题 5 项，发表学术论文 20 余篇，出版著作 6 部、教材 5 部。先后获得国家级教学成果奖二等奖 1 项、山东省教学成果奖一等奖和二等奖各 1 项、山东省教育科学优秀科研成果一等奖 2 项、山东省高校优秀科研成果一等奖 1 项。先后获得“振兴淄博劳动奖章”、“淄博市先进教育工作者”和“山东省职业教育先进个人”等称号。兼任山东省政府高校教育督导员，山东省教育学会教育评估专业委员会常务理事、山东省教育科学专家库成员。

## 现场教学师资简介（按授课顺序排列）：

▲李涛——青岛酒店管理职业技术学院文旅学院招生就业实习实训办公室主任，副教授，先后在青岛啤酒博物馆、青岛方特梦幻王国挂职并赴新加坡和中国台湾地区访学研修。长期从事文旅行业产教融合和校企合作工作，发表论文十余篇，主持或参与市级及以上课题八项，主持或参与省级产学研项目四项。

▲田超——青岛酒店管理职业技术学院旅游管理专业副教授，指导学生在山东省职业院校服务技能大赛导游服务赛项，全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛、全国大学生红色旅游策划大赛中获奖。荣获山东省青年教师教学能力大赛二等奖，山东省创新创业微课大赛一等奖。

▲张翊——张翊，青岛酒店管理职业技术学院文旅学院旅游管理专业教师，研究方向旅游大数据、智慧旅游，主讲《旅游信息化与电子商务》《智慧旅游运营实务》《旅游大数据分析与应用》等课程。

## 五、工作团队

石媚山 青岛酒店管理职业技术学院文旅学院院长

周海磊 青岛酒店管理职业技术学院文旅学院办公室主任

李 涛 青岛酒店管理职业技术学院文旅学院招生就业实习实训办公室主任

杨 栋 青岛酒店管理职业技术学院旅游管理专业主任

王正寒 青岛酒店管理职业技术学院文旅学院办公室科员

张 翊 青岛酒店管理职业技术学院文旅学院旅游管理专业教师

## 六、课程简介（按照授课顺序）

1. 《酒店产业变革背景下自主知识体系建设与人才培养》——谷慧敏

当前和未来一段时间，数字化转型、智能化升级、可持续发展等

方面的挑战和机遇叠加，酒店产业迎来前所未有的变革时代。新质生产力、新消费场景和新消费观念的出现，诞生了绿色饭店、文化主题饭店、亲子酒店、精品酒店、度假酒店、康养酒店、乡村民宿等多元化住宿业态，行业细分加速，这样的背景下，对学科建设、专业建设和人才培养都提出了新的要求。习近平总书记指出：“加快构建中国特色哲学社会科学，归根结底是建构中国自主的知识体系。”如何构建富有中国特色的旅游自主知识体系是当前教育发展迫切需要思考和研究的问题，在此情况下如何开展人才培养也成为我们必须面对的重大课题，当前的人才培养必须面向未来的产业，培养战略性人才，才能适应产业高质量发展对新型人才的需求。

## 2. 《数字化转型升级下的旅游类课程思政内涵与教学设计》——石媚山

积极响应“以文塑旅、以旅彰文”二十大精神，紧密围绕十四五期间将“旅游业建成满足人民美好生活需求”的产业使命，以培养“时代呼唤、国家需要、行业认可、国际可交流的文旅人才”为育人导向，依据数字化转型升级下旅游类课程思政教学设计框架：“一线两点三标四步五好”，即：提炼一个课程思政主线；完成“重点分析学情、重点选好素材”两个重点、提炼三项课程目标（素质目标、知识目标、能力目标）、完成课程思政四个步骤：重构课程内容、对应思政主题、凝练一个模式、选取思政元素；以及选好教学方法、配好教学资源、用好教学手段、做好教学评价、做好教学反思等五个做好，渐进实现“知识传授、能力培养、价值塑造”的有机统一。

## 3. 《全国职业院校技能大赛教师教学能力的提升路径》——朱丽男

结合自身参加大赛的成长经历，从比赛概况、赛事理解、作品讲解、赛事体会等方面进行全面解读。从授课信息、任务目标、学情分

析、活动安排、主要内容、考核评价、课后反思等教学要素作出阐述和解释，突出教学设计的依据、过程和成效，体现最新教育教学的理念；以及如何展示出教师的教学基本功和信息技术应用水平，体现出教师“心中有学生”的课堂掌控能力，考查的是教师教学能力维度中“教学实施”的能力水平。

#### 4. 《专业升级与数字化改造的浙旅实践》——杜兰晓

我国现代旅游定制化、小众化特点明显，近程游、深度游、智慧游、研学旅行等新型旅游类型兴起，旅游企业亟须的人才有缺口。因此，促进旅游行业高质量发展，关键还是促进旅游行业人才结构转型，培养高素质专业化的人才队伍。浙江旅游职业学院根据行业变化，对专业的人才培养方向进行了升级和数字化改造，增设了智慧旅游、旅游 IP 运营与打造等明显带有数字经济色彩的新课程，秉承立德树人的理念，着力培养学生的数字化思维和能力，为社会培养全面发展的有用之人。

#### 5. 《数字化背景下研学新业态发展与研学旅行人才培养》——王晓燕

数字化背景下，研学旅行作为一种寓教于乐的教育形式多次被写入国家级政策文件，结合新一代家长理念更新和旅行需求的释放，研学行业正迎来快速发展，研学旅行发展的新格局已经基本形成，促进研学旅行的高质量发展，应从战略高度进行高起点规划，在明确底层逻辑和本质属性的基础上加强整体规划，在标准有序、安全规范、多领域融合基础上推动融合实施；要有高质量人才培养，在打造高品质基地、课程、线路、师资基础上，必须牢牢抓住专业化人才培养这一根本，加强系统设计、统筹谋划，强化人才培养的教育性、实践性、融合性和创新性。

#### 6. 《旅游职业教育教学成果奖申报：实务及要点》——王昆欣

结合丰富的教学成果奖申报实践经验，从教学成果奖基本情况、已获得的国家级、省级职业教育教学成果奖复盘、职业教育教学成果奖的培育以及在培育过程中的实用技巧等方面入手，讲述教学成果奖培育的意义、过程以及如何做好申报教学成果奖的相关材料。引导在场学员树立起提炼教学成果的积极意识，在工作中做好相关积累，围绕解决教育教学中的热点、难点、重点问题，积极开展申报工作，更深层次地把握到教学成果的重要内涵，系统学习教学成果培育与申报的整体流程以及材料撰写的方法与策略，鼓励广大教师在研究中实践，在实践中创新，在创新中凝练总结，深化教育教学成果培育。

#### **7. 《国家在线精品课程建设路径及成果转化——以〈酒店物品艺术赏析〉课程为例》——刘菲菲**

高质量推进在线精品课程的建用工作，彰显职业教育的类型特征，做好课程顶层设计。坚持立德树人、德技并修，体现对接新产业、新业态、新模式、新职业，课程内容要融入新技术、新工艺、新规范；积极吸纳行业企业技术人员共同建设，自主设计开发类型丰富的优质教学资源，动态更新内容，确保内容的时效性连续性；秉持“应用为王”的理念，将在线课程与教学深度融合，使学习用户受益面广、参与度高、获得感强。对教材选用、教学、评价、督导和学分认定等全过程教育教学行为进行规范管理，做到线上与线下课程教学同管理同要求，不断提升在线课程质量。

#### **8. 《国赛改革背景下学生技能竞赛指导技巧——以导游服务赛项为例》——杨栋**

每年的国赛导游服务赛项吸引着全国各地优秀学子云集比拼，这是一个展现选手个人风采的平台，是证明自己专业技能实力的最好舞台。台上一分钟，台下十年功，教练在幕后的专业指导，对选手的比赛结果起到举足轻重的影响。本次讲座将从教学相长师生共创自选导

游词、“风头猪肚豹尾”创作现场导游词、东西方文化融合练好英语口语、量体裁衣确保才艺运用巧构思等内容，就学生参加国赛导游服务赛项指导方面进行分享。

### 9. 《职业教育数字化转型与教师教学能力提升的路径研究》——张宗国

职业院校要激发教师提升自身能力的积极性，职业教育数字化转型背景下，让教师产生自我提升的需求，为教师教学能力提升提供机会。在产业数字化转型的背景下，教师需要提升对产业数字化的认知能力，教师的培育过程其实也是师资力量提升的过程，教师团队在参与企业项目、与企业人员互动的过程中，通过对产业数字化岗位工作内容、工作流程进行深入了解，提高自身的数字化知识技能储备。职业院校通过建设多元化教师队伍，实现教学内容、教学方式方法等的创新，通过师资的培养和提升，实现教师队伍的数字化建设，最终推动职业教育的数字化转型发展。

### 10. 《对接国家战略、服务专业培养——专业课程与教材的协同开发》——姜敏凤

教材建设需要有效衔接起知识内容与职业素质、专业能力规范与职业资格标准、岗位职业能力与职业资格等级等对应关系，构建起融知识、能力、技能于一体的专业课程与教材协同新体系，从而主动服务达成岗位职业能力的人才培养目标要求。构建起“岗课对接、以岗定课，课证融合、以证定标”的教材建设标准，以职业岗位为主导，紧贴职业岗位需求，将理论、知识、能力与资源等聚焦到学生的能力培养与知识应用上，形成教材内容与知识能力的有效对接，以确保实现课程教学目标、教材建设目标和达成岗位职业能力的人才培养目标的协同。

### 11. 《人工智能新场景赋能旅游职业教育未来新发展》——张博

随着科技的迅猛发展，人工智能（AI）、物联网、云计算等新场景作为当今时代的重要技术革新浪潮，正在不断改变着人们的生活方式和模式。人工智能与文旅行业的结合，不仅为传统文化旅游注入了新的活力，也为旅游业的未来发展提供了广阔的空间。在赋能旅游职业教育方面，人工智能新场景可以构建教师数字素养框架标准体系、梳理教师行业数字运用能力清单、搭建教师对接行业数字应用平台、创设校内校外数字教学实训环境、优化教师数字素养评价，必将对旅游职业教育未来新发展造成深刻影响。

## 12. 《如何提高教改课题的申报质量——教改课题申报与申报书撰写要点》——崔奎勇

结合自己主持的教改项目，围绕项目选题、申报书框架格式及撰写技巧开展本次讲座，重点针对项目名称、立项依据、研究现状、研究内容、实施方案、基础条件及预期成果等方面进行分享。教改项目选题需聚焦热点、解决痛点；项目名称要能切实反映研究特点；立项依据需逻辑线清晰、三段式表述、主题句引领；研究现状应整合归类，找出不足，从而提出研究目标；研究内容按逻辑主线分点列示，实施方案对应研究内容，尽量详实可操作；教学改革基础体现相关性，不求全；预期成果要体现适宜性，不求多；项目申报书应文字简练，语言规范，表达专业，格式规整；要积累科研素养，用科研思维做事，锚定科研与教学相长的教师成长目标。

## 七、实践教学活动的介绍

### 1. 《智慧旅游样板景区——科技赋能文化展示和服务体验》——李涛

青岛酒店管理职业技术学院和青岛啤酒博物馆，通过校企深度合作、共育智慧景区人才已经形成了独有“青酒-青啤模式”。作为2023山东省智慧旅游样板景区，青岛啤酒博物馆在景区建设和公共服务设

施提升方面，始终坚持科技赋能文化展示和服务体验的理念。结合5G、大数据、云计算、物联网、人工智能、虚拟现实、增强现实等技术推进本馆数字化、网络化、智能化转型升级，先后获评国家工业旅游示范基地、国家一级博物馆、全国科普教育基地等荣誉。通过馆内智能AI人工智能监控系统，实时监控馆内游览路线上各个点位的游客流量，不断改进服务，提高游客满意度。

## 2. 《智慧旅游样板酒店——智慧旅游住宿新设施新设备观摩学习》——田超

青岛尚美数智酒店集团的心里美智慧酒店 L2.0，以有经营能力、有流量的智慧软硬件助力打造文旅领域新质生产力。利用智能化、自动化和数据化等技术手段实现大数据驱动无感入住。以人工智能、大数据分析、物联网等技术为支撑，实现了智能客房管理、客户行为分析、资源调度优化等功能，帮助酒店提高经营效益。

## 3. 《智慧文化和旅游融合样板——沉浸式、立体感、多维互动的文旅数字技术》——张翊

作为国家文化和科技融合示范基地，山东金东数字创意股份有限公司是中国领先的数字创意体验全产业链服务商。公司专注于数字创意产业全球范围内的业务延伸，广泛服务于文旅文博、体验展馆、安全科普、数字海洋等众多领域，致力于创造更符合未来城市发展的数字科技、文化创意、沉浸体验及各类展览展示项目。该公司广泛服务于文旅文博、数字展示、数字海洋、数智科普、应急安全等细分市场，已成功打造出数字人青岛小嫚、AR秀优质视频、齐白石数字光影艺术展、奇幻海洋世界、星球探索等IP产品，落地了包括世园会中国馆、庙底沟仰韶文化遗址博物馆数字专题馆、雄安未来城展示中心、山西晋商博物院、青岛中山路历史街区数字化改造、洛阳《知道·老君山》沉浸乐舞秀、开封大梁门古马道遗址博物馆、威海海洋科技馆、



鄂尔多斯双碳馆、日照人民防空教育体验馆等行业标杆案例。

## 八、工作人员联系方式

职务	姓名	手机
负责人	石媚山	18660281396（同微信）
班主任 1	张 翊	15253166080（同微信）
班主任 2	王正寒	15806569793（同微信）
班主任 3	杨 栋	15866838012（同微信）

## 九、交通方式

培训地址：青岛融海耀洲酒店，地址：山东省青岛市李沧区九水东路 266 号。

### 1、火车方式：

（1）抵达青岛火车北站（距离培训酒店最近）：

①乘 112 路公交车到“九水路永川路”站即到；

②乘地铁 3 号线到李村站 C 口出，转乘 361 路公交车到“九水路合川路”站下车；

③青岛北站西广场乘坐网约车或者出租车约 20-30 元。

（2）抵达青岛火车站（距离培训酒店略远）：

①乘地铁 3 号线到李村站 C 口出，转乘 361 路公交车到“九水路合川路”站下车；

②乘坐网约车或出租车约 50-70 元。

### 2、飞机方式，抵达青岛胶东国际机场：

①乘坐青岛地铁 8 号线到青岛北站，乘 112 路公交车到“九水路永川路”站即到；

②乘坐青岛地铁 8 号线到青岛北站，转乘地铁 3 号线到李村站 C 口出，转乘 361 路公交车到“九水路合川路”站下车；

③乘坐网约车或出租车约 100-180 元；

④乘坐青岛地铁 8 号线到青岛北站，再从青岛北站西广场乘坐网约车或者出租车约 20-30 元。